



## Chinese Community Social Services Centre Inc.

(ABN 95 428 365 701)

### 殘障人士支援服務

#### NDIS 的最新消息

親愛的服務參與者，

首先，我們在此祝願您和您的家人在這段困難的時期裡身體健康。另外，我們也想告訴您關於 NDIA 針對 COVID-19 做出的一些重要更改和好消息。

#### 計劃審查

- 您的計劃審核將通過電話或電子郵件進行。如果您對當前計劃感到滿意，認為當前計劃無需作任何修改，則可以要求維持原計劃內容不變，將其作為您的新的計劃。
- 您可以要求將新的計劃期限延長至最多 24 個月。
- 臨時計劃（涵蓋當前計劃和新計劃之間的時間）將會有效 365 天而不是 28 天。

有關更改的詳細信息，請訪問 NDIS 網站：<https://www.ndis.gov.au/coronavirus>

#### 服務統籌

- 從 2020 年 3 月 25 日開始，參與者可以靈活地使用其核心援助或能力提升援助經費來支付服務統籌費用。
- 這意味著參與者可以更容易獲得服務統籌，從而有專人幫助您在接下來的幾個月中協助您聯繫及管理服務。

如果您想進一步了解服務統籌及其收費的暫時變化，請與我們聯繫。

您亦可以訪問 NDIS 網站（<https://www.ndis.gov.au/providers/price-guides-and-pricing#priceguides>）上的“價格指南”頁面，以獲取有關三個新的服務協調項目更多詳細的信息。

## CCSSCI 殘障人士支援服務：

### 根據 NDIS 針對 COVID-19 頒布的最新價格指南而作出的政策調整和費用變更

根據 2020 年 3 月 25 日發布的最新 NDIS 價格指南（針對 COVID-19 新冠肺炎疫情），我們希望從 2020 年 3 月 25 日開始引入以下政策和費用的更改；

#### 臨時取消服務的有關規定

針對 COVID-19，NDIA 更改了其臨時取消服務的收費規則，允許組織收取 100% 臨時取消服務費用。因此我們重新調整我們的臨時取消服務的政策。臨時取消服務政策如下：

“服務日前下午四時後取消服務，將在參與者的 NDIS 計劃預算中收取一小時的服務費用。該政策適用於工作日和周末。”

#### 核心支援服務和輔助醫療服務的價格上漲

NDIA 正在將大多數服務的價格上限提高 10%，以支持因 COVID-19 而受到重大影響的機構。這是一個臨時的更改，將實施 6 個月。請注意，您的 NDIS 援助經費不會受到價格上調的影響，因為 NDIA 也會自動增加您的計劃援助經費來支付額外費用。

請參閱以下清單，了解適用於我們服務的每小時的費用：

服務類型	服務日期和時間	價格（每小時）
家居清潔及個人照顧 及 社區陪同者及交通接送	工作日的時間（上午 6 點至下午 8 點）	\$62.49
	平日晚上（下午 8 點至凌晨 12 點）	\$68.96
	星期六	\$85.95
	星期日	\$111.77
	公共假期	\$139.93
人生導師	不適用	\$50.94
輔助醫療服務	不適用	\$213.39

## 華人社區服務中心的關懷及支援

我們華人社區服務中心將在這艱難的時期內全力支持您:

- 請致電我們華人社區服務中心  
Doncaster 辦公室(03)8848 0288 聯絡你的個案經理或電郵至  
NDIS@ccssci.org.au
- 請在 wechat 上關注我們公眾號，我們將不斷為您提供最新資  
訊。
- 請上 [www.health.gov.au](http://www.health.gov.au) 或 [www.healthdirect.gov.au/coronavirus](http://www.healthdirect.gov.au/coronavirus) 得到最新有關信  
息和資源。
- 請訪問 <https://www.ndis.gov.au/coronavirus> 以獲取 NDIS 應對 COVID-19 的相關  
信息。



華人社區服務中心

邱許逸薇

社區服務主任

謹啟