

到戶病毒檢測服務 (Call-to-Test)

維州衛生部門將協助墨爾本市區弱勢群組進行到戶室內測試，以幫助減緩冠狀病毒（COVID-19）的傳播。

到戶病毒檢測服務由合資格醫護人員到弱勢群組的家裡進行冠狀病毒（COVID-19）的檢測。可以使用這項服務的人士，必須具有*冠狀病毒（COVID-19）症狀並且符合以下條件：

1. 有受傷，慢性健康問題或虛弱影響行動能力的人
2. 中度或重度身體或心理殘疾的人
3. 患有中度至重度心理健康或行為問題的人，否則未歸類為社會心理殘疾
4. 照顧中度至嚴重殘疾的人

*冠狀病毒（COVID-19）症狀，例如：發熱、發冷或出汗、咳嗽、咽喉痛、氣促、流鼻涕、嗅覺或味覺喪失。在某些情況下，出現頭痛，肌肉酸痛，鼻塞，噁心，嘔吐和腹瀉也屬考慮之列。

除出現病徵的上述人士外，還有由維州衛生部門確定為近距離接觸者的人士，在收到維州衛生部門的測試通知而無法出門前往測試地點，也可致電預約。

預約人士需要有家庭醫生（GP）進行冠狀病毒（COVID-19）測試轉介，才能使用該服務。或經維州衛生部門指示需進行測試，符合以上條件而無法親身到現有測試站的相關人士，也可使用此服務。

符合資格人士，可撥打 **1800 675 398 冠狀病毒（COVID-19）熱線**，並選擇選項 9 來確定您是否有資格使用此服務。熱線操作員會評估來電者的資格是否合適，並會在整個過程中提供適切的支援。

整個測試程序為時 48 小時。護士會在 48 小時內探訪合資格人士家中，並協助獲取家庭醫生的轉介。探訪會在每天的上午 10:00 至下午 2:00 之間進行。護士會在到達之前致電該合資格人士或其同住家人，以便有足夠的時間準備就診，並會在到達時提供身份證明。

如果需要口譯服務，請在安排家庭測試時告知熱線操作員。

經過測試後，通常需要等一到三天才能得到結果。有時或會有延遲，可能需要更長的時間。無論症狀是否持續，接受測試人士都必須保持自我隔離，直到測試結果發出為止。接受測試人士將會收到一條有關結果的短訊或電話通知。

照顧者可以代表他們所照顧的人來預約服務。除非是由維州衛生部門指示要進行測試，否則仍然需要家庭醫生的轉介。

**** 緊記離家外出時必須配戴口罩，每次接觸口罩前及後都要用水及肥皂 或 酒精搓手液徹底清潔雙手!**

**** 定期洗手，咳嗽和打噴嚏時用手肘覆蓋，與他人保持至少 1.5 米的距離，並在感到不適時留在家裡，以保持安全。**

如果您有冠狀病毒（COVID-19）症狀，請進行測試。 **

資訊來源：

<https://www.dhhs.vic.gov.au/updated-restrictions-announcement-2-august-covid-19>

<https://www.dhhs.vic.gov.au/face-masks-covid-19#where-can-i-get-a-face-mask>

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>