

預防性自來水煮沸建議 取消

Yarra Valley Water 於 30/8/2020 下午 5 點通知所有的自來水均可安全飲用。飲用前建議請先打開家裡水龍頭兩分鐘，讓內部管子裡的水先清空以保證水的質量。

資訊來源：

<https://s3-ap-southeast-2.amazonaws.com/media-2.yvw.com.au/boiling-water-notification.html>

州長公佈解封細節，四級封城將延長 2 週至 9 月 28 日

第一步

9 月 13 日晚 23:59 分開始，階段 4 封城令延長 2 週！

但是部分管制得以些許放寬，包括：

- 宵禁延後至晚上 9 點開始
- 每天戶外運動時限增至 2 小時
- “單一社交泡沫” - 獨居人士/單親家庭可以有一個訪客（不受 5 公里的限制，但宵禁時間內就不可以出門，而且訪客與被訪者均只能在墨爾本大都會或者均在維多利亞郊區。另外若探望親人）
- 戶外遊樂設施開放
- 戶外可進行 2 人聚會，一家人可一同出門運動
- 婚禮最多 5 人
- 葬禮最多 10 人（12 個月以下嬰兒除外）
- 短期專業暫息服務可允許

除此之外，現行階段 4 的其他限制繼續維持！

第二步

9 月 28 日之後，如果每日病例新增控制在 30-50 例：

- 出門繼續只能 4 個原因，最遠 5 公里
- 戶外活動上限提高至 5 人，可來自兩個不同家庭
- 學前-2 年級學生、VCE/VCAL 學生逐步返校，更多工人被允許返工（見下文）
- 幼兒園重新開放
- 戶外游泳池開放
- 戶外私人健身訓練最多 1 個教練 2 個學員
- 婚禮最多 5 人（包括結婚的夫妻）
- 葬禮最多 10 人（12 個月以下嬰兒除外）
- 戶外宗教禮拜最多 5 人+1 個領隊/帶頭人
- 跨州旅行繼續被禁止
- 所有室內娛樂場館關閉

第三步

10 月 26 日之後，如果每日新增病例可以降至 5 例以下：

- 宵禁取消

- 出門原因限制和距離限制取消
- 3 年級-10 年級學生逐步返校
- 家庭聚會不超過 5 人（12 個月以下嬰兒不算）
- 戶外聚會不超過 10 人
- 零售商店和理髮店開始開放
- 餐飲業開放，但採用戶外模式
- 成人無接觸式戶外體育運動逐步回歸
- 房屋開放需提前預約，房屋拍賣有人數限制
- 盡量在家工作
- 婚禮最多 10 人
- 葬禮最多 20 人（12 個月以下嬰兒除外）
- 跨州旅行恢復，但不能去高風險地區
- 組織戶外娛樂活動需要提前報批

第四步

11 月 23 日之後，如果連續 14 天無任何新增病例：

- 戶外聚集最多 50 人
- 家庭聚會最多 20 人
- 零售商店全開放
- 餐館恢復室內堂食，最多 20 人
- 房地產行業全開放
- 盡量在家工作
- 沒有運動限制，設施依據安全原則開放。
- 所有年齡段的接觸性運動重新恢復。觀眾有限制。
- 婚禮最多 50 人參加，私人居所舉辦的則限制 20 人
- 葬禮最多 50 人參加（12 個月以下嬰兒除外），私人居所舉辦的限制 20 人
- 公開的宗教活動可恢復，依據人群密度標準
- 允許跨州旅行
- 室內或室外娛樂場所可開放，但有密度和顧客上限限制
- 觀眾有座椅類的舞台活動恢復
- 大型活動依據當時的流行病學建議，單獨審批

最終步

最後當連續 28 天沒有出現新增病例後，維州可正式進入 COVID Normal：

除了澳洲國境、州邊境依然受管控，娛樂及餐飲場所也需登記信息，但除此以外外：

屆時維州人民生活全面恢復正常！

詳解“單一社交泡沫”是什麼意思？

單一的社會泡沫概念是一種在平衡冠狀病毒（COVID-19）傳播風險的同時可以支持可能感到孤立的人的方法。

從 9 月 13 日晚上 11:59 開始，如果您是一個人住或單身父母，則可以通過提名一個人來創建“單一社交泡沫”。

您可以讓與您形成泡沫的人一起去家中。您的提名人可以來自一個家庭或合租房屋，您也可以在他的家中拜訪他們，但前提是他們是一個人。

在第一步和第二步中，這個人必須是同一個人。在“單個社交泡泡”中進行所有互動時，都必須戴上臉罩。

誰可以加入我的“單一社交泡沫”？

獨居的單身人士或單親父母（有 18 歲以下的受撫養子女）可以提名自己選擇加入“單一社交泡沫”的任何人。您不能提名整個家庭-它必須是一個人。

如果被提名人的孩子不能無人看管，並且沒有其他人照顧他們，則這些孩子可以參加探訪。

如果被提名人與其他成年人同住，則單身人士只有在他們是家中唯一的成年人時才能探視。這意味著，如果一個人提名父母中的其中一個，則只有父母在家中被提名的父母自己在家時才能訪問父母的家。

否則，被提名人將需要在家中拜訪單身人士。

解封道路官方詳細 <https://www.vic.gov.au/coronavirus-covid-19-restrictions-roadmaps>

工業解封道路圖可參考 <https://www.vic.gov.au/industry-restrictions-roadmap-metro-melbourne>

緊急電話服務流程

緊急服務電信局（ESTA）負責管理維多利亞州的三個零（000）呼叫服務，提供 24 小時警察、消防和救護車緊急電話接聽和派遣服務。

ESTA 還設有號碼 132 500，專為暴風雨或洪水災害環境中不危及性命的緊急情況提供電話接聽與派遣服務。

緊急情況下，切記撥打三個零。緊急情況是指嚴重、意外、且往往是危險的情況，需要立即採取行動。其中包括危及生命、健康和/或財產安全的情況。

在緊急情況下撥打三個零時，還可以請求翻譯服務。

關於何時撥打三個零、以及緊急情況下呼叫三個零能夠獲得何種幫助，詳見下文。

如您并不理解上述内容，请向家人、朋友或邻居寻求帮助。

三个零(000)服务流程

紧急情况下，切记拨打三个零。

第1步

接线员会问您需要何种服务：警察、消防还是救护车？



如您需要翻译，请用英语说明您需要的语种。

第2步

然后，将由ESTA旗下的某个紧急通信中心与您通话。

接线员会问你：

您需要警察、消防车或救护车去往哪里？

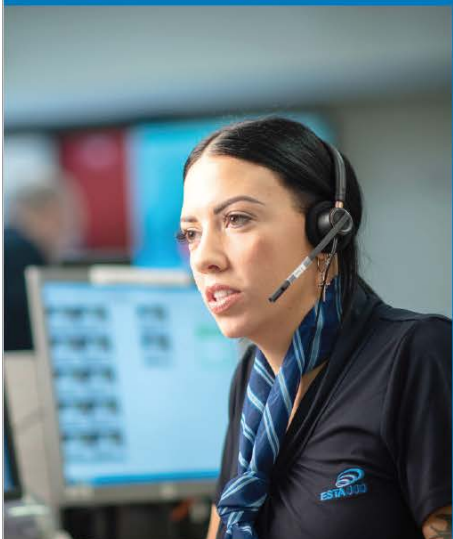
这是重中之重。

接线员会问最近的交叉路口或者明显地标建筑的位置，从而核实地址。

接着，接线员会问您：

您遇到了什么紧急情况？

一旦接线员知道紧急情况的地点与性质，就会安排提供帮助。



第3步

接线员会继续提问，收集尽可能多的信息。

这样不会影响紧急响应的速度。



如何在紧急情况下获得帮助



拨打000

可提供口译员

当生命、健康或财产有危险时，请拨打‘000’：



事故



现行犯罪



严重疾病/
受伤



家庭暴力



火灾/危险
情况

当你需要以下帮助时请拨打000：



警察

正在发生的严重犯罪



救护车

需要紧急医疗救助的严重受伤或疾病



消防

火灾、危险或需要救援的事件



致电132 500

在维多利亚州的风暴、洪水、海啸或地震等紧急情况（无生命危险）



致电131 444

需要报警的非紧急犯罪和事件或一般性报警咨询

拨打000时，接线员会问你：



需要哪种服务（警察、消防还是救护车）



紧急情况的确切位置或地址

如果需要，可以要求提供口译员



你可能会被问到的其他问题：

发生了什么事？有多少人受伤？

有暴力或武器吗？有烟或火吗？

有人被困住了吗？病人是清醒的吗？病人在呼吸吗？

接线员会在电话上指导你并安排正确的帮助。请记住：



不要挂断电话



保持冷静



听接线员在说什么并回答问题



如果你想要，可以选择保持匿名

ESTA 000
Saving Time Saving Lives

有关详情，请访问：
<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>

什么是紧急服务电信局 (ESTA) ?

紧急服务电信局 (ESTA) 在维多利亚州提供 ‘三个零’ 呼叫服务, 是维多利亚州社区民众与本州紧急服务机构之间的关键纽带。ESTA 提供 24 小时警察、消防、救护车和维州紧急服务部 (VICSES) 紧急电话接听和派遣服务。

何时拨打三个零

紧急情况是指严重、意外、且往往是危险的情况, 需要立即采取行动。其中包括危及生命、健康和/或财产安全的情况。紧急情况的部分案例包括:

- 航空、铁路或水上事故
- 过敏反应导致呼吸困难
- 出血 (严重)
- 呼吸困难 (例如严重哮喘)
- 糖尿病低血糖发作 (晕厥/迷失方向/行为怪异)
- 用药过量
- 溺水
- 电击/烧伤/工业事故
- 爆炸或炸弹事件
- 心脏病发作 (疑似)
- 道路交通事故 (造成严重受伤或重大交通问题)
- 腹痛 (严重)
- 中风 (疑似)
- 有人被困
- 创伤 (受伤)
- 失去知觉
- 暴力 (袭击/斗殴/家庭暴力事件)
- 威胁到生命或财产的火灾
- 涉及有害材料的事故

何时拨打三个零

第一次拨打三个零时, Telstra 会问你需要什么服务: 警察、消防还是救护车。

如在维多利亚州内拨打电话, 将由 ESTA 旗下的紧急通信中心与您通话。

ESTA 接线员首先会问:

您需要警察、救护车或消防队去哪里?

接着会问:

您遇到了什么紧急情况?

一旦 ESTA 接线员知道您需要帮助的地点以及紧急情况的性质, 就会通过电脑辅助派遣 (CAD) 系统向 ESTA 派遣人员发送详细信息。然后, 他们会根据这些信息, 将警察、消防车或救护车派遣到相关位置。

接线员会继续向您提问, 这样不会影响紧急响应的速度, 而有助于确定是否需要额外应急设备 (例如: 是否需要派出救援小组解救被困者)、或者病人在等待紧急服务期间是否需要急救处理。

保持通话: 在接线员告知您通话结束之前, 请勿挂断电话。

最后更新日期: 2019 年 5 月 10 日

**** 緊記離家外出時必須配戴口罩, 每次接觸口罩前及後都要用水及肥皂 或 酒精搓手液徹底清潔雙手!**

**** 定期洗手, 咳嗽和打噴嚏時用手肘覆蓋, 與他人保持至少 1.5 米的距離, 並在感到不適時留在家裡, 以保持安全。**

如果您有冠狀病毒 (COVID-19) 症狀, 請進行測試。 **

原文: <https://www.esta.vic.gov.au/mandarin>